

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA UNION - DOSING AUTOMATION DIVISION

## **TEMPI DI CONSEGNA PER PRODOTTI STANDARD**

90 giorni dall'ordine

## **RESA**

Franco nostro stabilimento di Carpi, caricato a bordo di automezzo da voi incaricato (FCA Carpi Incoterms 2000)

## **INSTALLAZIONE**

Inclusa, da parte di nostro personale, quando specificata nell'offerta; esclusa se non esplicitamente specificata

## **COLLAUDO**

Incluso, da parte di nostro personale, da effettuarsi su chiamata del cliente non oltre 30 giorni da fine installazione; oltre tale periodo il collaudo si intende implicitamente effettuato dal cliente con esito positivo.

Escluso se non esplicitamente specificato in offerta.

## **GARANZIA**

12 mesi dalla consegna dei materiali

## **PAGAMENTO**

All'ordine per il 50% dell'importo

Alla consegna dei materiali per il 50% dell'importo

## **VALIDITA' OFFERTA**

Offerta valida per 60 giorni dalla data.

## **NOTE**

I materiali ed il software oggetto della presente offerta sono coperti da garanzia.

La garanzia sul Software è specificata nelle condizioni generali di licenza SW, disponibili nel nostro sito web, che il cliente dichiara di conoscere ed accettare.

Il cliente dichiara di ben conoscere che le funzionalità dei prodotti forniti (Software e Hardware) sono esclusivamente quelle espressamente indicate nel presente documento di offerta; pertanto ogni richiesta di modifica o miglioria dovrà preventivamente essere concordata tanto nelle modalità quanto nel prezzo con Union che si riserverà di valutarne la fattibilità.

Union inoltre non potrà essere ritenuta responsabile per danni che siano conseguenza diretta od indiretta di un uso non conforme del prodotto fornito.

L'uso, la gestione e il controllo dei prodotti forniti da Union e dei suoi effetti sui processi produttivi sono onere e responsabilità esclusivi del Cliente. Il grado di automazione che i prodotti di Union possono conferire all'impianto del cliente non esonerano comunque il cliente dal mantenere un presidio costante per monitorare, prevenire, correggere possibili malfunzionamenti.

Union declina ogni responsabilità sui possibili danni diretti ed indiretti a persone, cose e animali, conseguenti a malfunzionamenti dei prodotti forniti (tanto Hardware quanto Software) non correttamente presidiati dal cliente.

Nessun risarcimento e' dovuto da Union al cliente per danni indiretti e/o per ritardata o mancata produzione durante i periodi di installazione, collaudo, assistenza, taratura.

Union esegue un servizio di assistenza post vendita efficiente, in modo tale da garantire al cliente una manutenzione negli anni del sistema. Gli interventi di assistenza fuori dal periodo di garanzia saranno eseguiti a consuntivo con compilazione di una bolla relativa.

Tutte le informazioni sui prodotti sono pubblicate nel nostro sito